

# SEGRA.SEGRA

## REKLAMAČNÍ LIST

Přišlo vám zboží, které má vadu nebo je poničené? Nebo se s vaším zbožím po pár nošeních něco přihodilo? Můžete ho reklamovat. **Záruční doba na zboží je 24 měsíců** a začíná běžet dnem převzetí zboží.

**Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží**, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet. **Záruka 2 roky se nevztahuje** na nadměrné opotřebování zboží v důsledku jeho nesprávného používání uživatelem (mechanické poškození, chybné praní, používání nesprávných čisticích prostředků apod.). **Zároveň se 2letá záruka nevztahuje na běžné opotřebení zboží odpovídající charakteru zboží a době jeho užívání (jako jsou zipy, tkaničky, stahovací gumy, suché zipy, spony, apod.). Na ty platí záruční doba 1 rok od zakoupení.**

**Zboží přijímáme jen VYPRANÉ**, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné.

**Doplňky neperte v pračce, jen ručně.**

Pokud donesete zboží nevyprané, můžeme ho vyprat/vyčistit u nás, **cena je 300 Kč + oprava.**

VYPRANÉ/VYČIŠTĚNÉ ☐ NEVYPRANÉ ☐ + 300 Kč

Ke zboží přiložte **vyplněný formulář** a odнесите nebo zašlete do obchodu dle instrukcí na webových stránkách.

**Minimální čas na vyřízení reklamace je 30 dní.** O vyřízení reklamace bude prodávající kupujícího informovat prostřednictvím e-mailového vyrozumění.

**JMÉNO A PŘÍJMENÍ:** .....

**ADRESA:** .....

**TELEFON:** .....

**E-MAIL:** .....

**Č. ÚČTU:** .....

**ČÍSLO OBJEDNÁVKY / ÚČTENKY / FAKTURY:** .....

**NÁZEV ZBOŽÍ:** .....

**VELIKOST:** .....

**POPIS ZÁVADY:** .....

.....

.....

.....

**SEGRA.SEGRA**

FR. KŘÍŽKA 1394/27, PRAHA 7, 17000

WWW.SEGRASEGRA.CZ / WWW.MOTHERMOOD.CZ

INFO@SEGRASEGRA.CZ / +420 605 969 151

.....  
Datum a podpis reklamujícího: